

会員各位

福岡県保険医協会（医科協会）の北九支部主催接遇セミナーをご案内させていただきます。ご参加いただく場合は、誠にお手数ですが、申込欄に院長名、参加人数をご記入の上、ファクシミリにてご返信頂けたら幸いです。よろしくお願い申し上げます。

福岡県歯科保険医協会 北九支部
（事務局）TEL 092-473-5646
FAX 092-473-7182

スタッフ接遇セミナー

『心に残ることをする、それが接遇』

～医療人のあなたがなぜ言葉づかいやおじぎの仕方を学ぶのか～

株式会社 K'sオフィス代表 医療専門接遇講師

■ 講師 佐竹 桂子 氏

著しい進歩を遂げる医療技術は多くの期待を集め、特に病と向き合う方々にとっては希望であり支えでもあります。ますます信頼が求められる中、医療技術は、最前線である医療現場で日々医療従事者と患者が向き合い、様々な感情を交錯させながら提供されていきます。では、受ける側の患者は何を求めているのか。提供する側の医療従事者は何を大切にすべきか。今以上に病院にあって欲しいものがあるとすれば何なのか。一緒に考えてみませんか。皆様のご参加をお待ちしております。

■ 日時：6月19日（火）19:30～21:00

■ 会場：小倉医師会館 5階講堂

（北九州市小倉北区中島町 1-19-7 TEL 093-551-3181）

■ 参加費：無 料

※駐車場が都合により使用できませんので、公共の交通機関でお越しいただくか、近隣の有料駐車場をご利用下さい。

返信先 FAX：092-473-7182

6月19日 スタッフ接遇セミナー参加申込

医院名 _____ 電話 _____

院長名 _____

《当日参加者》 歯科医師 _____ 人 歯科衛生士 _____ 人 歯科助手 _____ 人

受付事務 _____ 人 その他 _____ 人